



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ
Региональный методический центр по финансовой грамотности системы общего и
среднего профессионального образования
Орловской области**

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИОННАЯ РАБОТА (ПРОЕКТ)

по теме «Безопасность стандартных банковских продуктов»

Методист РМЦ _____ Е.Н. Харламова

г. Орёл, 2019

Рабочая группа проекта:

Баканова Татьяна Сергеевна

Корнюхина Елена Юрьевна

Королева Татьяна Юрьевна

Ветров Игорь Викторович

Гончарова Елена Юрьевна

Жигулина Наталья Борисовна

Колосенцева Светлана Михайловна

Судакова Анастасия Николаевна

Сергеева Ирина Владимировна

Гаврилина Ирина Станиславовна

Руководитель проекта, методист Харламова Елена Николаевна

Пояснительная записка
к внеурочному занятию «Безопасность стандартных банковских
продуктов»

В современном мире все больше людей, использующих в повседневной жизни банковские карты, открывающих депозиты и расчетные счета. Все чаще пользователями банковских продуктов становятся подростки. На сегодняшний день вызывает опасения состояние финансового благополучия граждан, связанного с появлением большого количества случаев мошенничества и низким уровнем ответственности самих граждан при использовании данных банковских продуктов. В рамках курса финансовая грамотность имеет смысл посвятить целое занятие теме «Безопасность стандартных банковских продуктов».

Занятие рассчитано на обучающихся 11 классов, в объеме один академический час, в рамках внеурочной деятельности.

Цель занятия: сформировать у обучающихся представления о важности безопасного поведения при использовании стандартных банковских продуктов.

Задачи:

- сформировать понимание рисков использования кредитных продуктов, депозитов, банковских карт и ответственности потребителя на финансовом рынке
- повышение экономической и финансовой грамотности
- активизация мотивационной установки обучающихся к управлению личными финансами.

Предметные образовательные результаты:

Обучающиеся смогут раскрыть смысл понятий «безопасность банковских продуктов», банковский продукт, банковская карта, депозит, кредит. Обучающиеся приобретут знания в вопросах, связанных с управлением собственных финансов, способов взаимодействия с банками и возможностях использования стандартных банковских продуктов.

Метапредметные образовательные результаты :

Продолжат формирование коммуникативных умений и навыков.

Научатся находить, самостоятельно выбирать нужную информацию в интернете.

Примут участие в обсуждениях в ходе работы в малых группах.

Личностные результаты:

Смогут задуматься о важности сознательного отношения к непрерывному финансовому самообразованию, как условия достижения финансового благополучия.

Смогут формулировать и высказывать собственное мнение о необходимости безопасного использования стандартных банковских продуктов.

Техническое обеспечение:

- ПК с выходом в интернет – 2 шт.,
- мультимедийный проектор,
- экран,
- бумага,
- маркер,
- раздаточный материал с кейсами

Методики используемые на занятии:

- Проблемно-поисковый
- Метод кейсов
- Наглядный
- Беседа
- Составление памятки
- Самоанализ
- Обобщение

Учебно-методическое обеспечение

1. Брехова Ю. В., Алмосов А. П., Завьялов Д. Ю. Финансовая грамотность. Методические рекомендации для учителя. 10–11 кл.
2. Липсиц И. В., Вигдорчик Е.А. Финансовая грамотность. 11 класс. Материалы для учащихся. Учебное пособие

Ход занятия

Этап	Продолжительность	Действия учащихся при выполнении заданий или типы заданий для учащихся
Актуализация	2 мин.	Работают с понятиями: кредит, банковская карта и депозит. Выясняют взаимосвязь между понятиями и определяют тему занятия.
Целеполагание	2 мин.	Вопрос классу: «Зачем нужно знать правила использования банковских продуктов?»
Работа групп	20 мин.	Выполняют кейсы для групп. Самостоятельно отбирают, сравнивают и анализируют информацию. Формулируют выводы.
Представление результатов	15 мин.	Проводят презентацию результатов групповой работы. Предлагают свои варианты ответов по учебной проблеме
Рефлексия	4 мин.	Отвечают на вопрос: Что бы Вы посоветовали своим знакомым, родственникам во избежание потерь при использовании стандартных банковских продуктов
Оценивание	2 мин.	Оценивают объем выполненной работы. Осуществляют самоконтроль, самооценку полученных результатов.

Этап	Метод	Типы заданий контрольно-измерительных процедур
Актуализация	Решение логической задачи	Установить логические связи между понятиями
Целеполагание	Беседа	Постановка проблемного вопроса: «Зачем нужно знать правила использования банковских продуктов?» Проблема проекта: отсутствие знаний о безопасном использовании банковских продуктов приводит к финансовому и личному краху
Получения новых знаний	Работа в группах по решению кейсов;	1-я группа (работает с понятием «кредитный банковский продукт»): используя интернет-ресурсы, выполняет следующее задание: 1. Выполнить тестовое задание 2. Проанализировать ситуацию и прокомментировать допущенные ошибки 3. Решить практические задачи

Описание учебного процесса

Этап	Метод	Типы заданий контрольно-измерительных процедур
Получение нового знания	работа в группах по решению кейсов;	2-я группа (работает с понятие «банковская карта»): используя интернет-ресурсы, выполняет следующее задание: 1. Анализ ситуации 2. Поиск ответов на поставленные вопросы 3. Формирование безопасного поведения на основе изучения Памятки «о мерах безопасного использования банковских карт»

Описание учебного процесса

Этап	Метод	Типы заданий контрольно-измерительных процедур
Включения нового знания	работа в группах по решению кейсов;	3-я группа (работает с понятием «банковский депозит»): используя интернет-ресурсы, выполняет следующее задание: 1. Анализ ситуации 2. Поиск ответов на поставленные вопросы 3. Разработка памятки «Возможные риски при открытии вкладов в банках»

Описание учебного процесса

Этап	Метод	Типы заданий контрольно-измерительных процедур
Представление результатов	Презентация результатов групповой деятельности	
Рефлексия	Самоанализ	Предлагают обобщённые варианты поведения для минимизации рисков при использовании банковских продуктов
Оценивание	Обобщение	Оценивают объем выполненной работы на основе таблицы самооценивания, осуществляют самоконтроль, самооценку полученных результатов.

Кейсы с заданиями

На основании закона Федерального закона О потребительском кредите и займах определите:
Какой вид кредита не является банковским продуктом



- Потребительские кредиты на неотложные нужды (на любые цели)
- Товарный кредит (на приобретение бытовых товаров)
- Кредитная карта
- Экспресс кредитование в микро финансовой организации

Используя Федеральный закон о кредитах и займах найдите ошибки в предложенной ситуации:

Гражданин А, пришёл в банк где ему предложили взять потребительский кредит на 2млн рублей под залог его автомобиля. В договоре о предоставлении кредита было включено отдельным пунктом требование об оплате ссудного счёта. Кредит предоставлялся на срок по усмотрению банка. При этом банк выдвигал в качестве условия кредитования необходимость страхования жизни клиента и невозможность досрочного погашения кредита.

ЗАДАЧА № 1



Гражданин Петров в кредит покупает холодильник стоимостью 17500 рублей, причем 20 % платит сразу, а на остальную сумму оформляет кредит на 6 месяцев под 28 % годовых. Какую сумму ежемесячно он должен выплачивать ?

ЗАДАЧА № 2



Гражданин Павлов покупает в кредит музыкальный центр, стоимостью 6500 рублей, причем 20% платит сразу, а на остальную сумму оформляет кредит на 3 месяца под 18% годовых. Какую сумму ежемесячно он должен выплачивать?


ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ




Киреев Сергей Иванович, сотрудник строительной фирмы ООО «Стройсервис» пользуется 5 лет дебетовой картой «Альфа банка».

11 ноября 2019 года на телефон поступил от неизвестного, который сообщил, что он является сотрудником службы безопасности банка и говорит, что в этот момент с банковской карты Сергея Ивановича неустановленное лицо пытается перевести деньги. Чтобы остановить ситуацию службе безопасности надо знать номер карты и пин-код. Сергей Иванович в растерянности достал карту, назвал неизвестному номер карты и пин-код. В течение 10 минут после звонка с банковской карты Сергея Ивановича списали 10000 руб., всю зарплату за 15 дней. Сергей Иванович понял, что общался с мошенником. В этот же день он обратился в банк с требованием вернуть деньги на его счет. Банк отказался удовлетворять требования Сергея Ивановича, т.к. он нарушил правила пользования банковской картой.

1. Какие ошибки допустил в своем поведении пользования дебетовой картой Сергей Иванович?
2. Как должен был вести себя пользователь картой в представленной ситуации?
3. Обоснован ли был отказ банка возместить ущерб в данной ситуации?
4. Разработайте памятку для решения данной ситуации.
5. Объясните понятие «дебетовая карта».



Проанализируйте проблемную ситуацию и выполните задания.



Наталья Петровна продала квартиру, доставшуюся ей в наследство за 1,5 млн рублей. Она не знала куда вложить деньги, поэтому решила открыть вклад в банке «Гамма», который предлагал хорошие проценты. Сотрудник банка предложил вклад «до востребования». Через 3 дня Наталья Петровна услышала в выпуске новостей информацию о том, что банк «Гамма» был лишен лицензии. Она незамедлительно отправилась в отделение банка по месту размещения вклада, но в помещение ее не пустили, т.к. там уже работала временная администрация. Гражданке посоветовали обратиться в банк «Богатство», который был назначен ЦБ РФ в качестве уполномоченного банка по выплате страховых возмещений. Наталья Петровна пришла в банк «Богатство», предъявила паспорт и договор банковского вклада, но ей сказали, что в электронном реестре такой вклад не значится.



I. Как поступить Наталье Петровне в данной ситуации?

Выберете верные(ый) вариант(ы) ответа.

1. Продолжать смотреть новости.
 2. Обратиться в полицию.
 3. Зайти на сайт ЦБ РФ и написать претензию.
 4. Обратиться в агентство по страхованию вкладов.
 5. Собрать весь пакет документов (паспорт, договор об открытии вклада, приходно-кассовые ордера) и повторно обратиться в банк «Богатство»
 6. Написать заявление в суд.
 7. Ничего не делать, деньги уже не вернуть.
- II. Каких рисков должна избежать Наталья Петровна?