



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ**

Орловский Региональный методический центр

ПРОЕКТ

«БАНКОВСКИЕ КАРТЫ: БЕЗОПАСНЫЙ БАНК В КАРМАНЕ»

Разработчики проекта:

Волкова Светлана Николаевна
Авдеева Елена Анатольевна
Блинкова Татьяна Михайловна
Алымова Ольга Николаевна
Ушакова Марина Ивановна
Ветрова Татьяна Евгеньевна
Льговская Галина Владимировна
Ветрова Елена Николаевна
Поздняков Александр Кузьмич

Старший методист РМЦ

Е.С. Басенко

Орел, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Общая характеристика занятия	4
2. Педагогическая характеристика занятия	5
3. Методическая характеристика занятия	10
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	12
Список использованных документов и источников информации	13
Приложения	14

ВВЕДЕНИЕ

Сейчас в нашей стране, как и во всём цивилизованном мире, подавляющая часть населения использует банковские карты. Это подростки, работающие люди, пенсионеры и представители многих социальных групп. В оплате услуг и товаров населением быстро растёт доля безналичных расчётов. Расширяются возможности самих банковских карт, появляются новые банковские продукты.

В криминальной среде появляются отдельные индивиды и целые группировки, специализирующиеся на отъёме денег у граждан с счетов банковских карт, причём, эти способы постоянно совершенствуются, включая технические новинки, психологические подходы и социальные технологии. Всё это заставляет государство отслеживать все угрозы и риски в использовании банковских карт и принимать меры к защите интересов населения.

Но всё это – недостаточно, так как безопасность в этой сфере во много зависит от граждан, их внимательности, финансовой грамотности.

Практическая значимость проекта заключается в возможности использования его для работы с достаточно широкой возрастной категорией обучающихся – от 14 до 18 лет. В результате работы у студентов формируются знание базовых понятий в области банковских карт и основы умений их безопасного использования.

1. Общая характеристика занятия

Место:

Участники:

Волкова Светлана Николаевна	преподаватель экономических дисциплин	БПОУ ОО «Орловский техникум сферы услуг»
Авдеева Елена Анатольевна	преподаватель экономических дисциплин	БПОУ ОО «Орловский техникум сферы услуг»
Блинкова Татьяна Михайловна	Преподаватель (специальных дисциплин)	БПОУ ОО «Орловский техникум сферы услуг»
Алымова Ольга Николаевна	преподаватель (истории и обществознания)	БПОУ ОО «Орловский техникум технологии и предпринимательства имени В. А. Русанова»
Ушакова Марина Ивановна	преподаватель (истории и обществознания)	БПОУ ОО «Орловский техникум технологии и предпринимательства имени В. А. Русанова»
Ветрова Татьяна Евгеньевна	преподаватель (истории и обществознания)	БПОУ ОО «Орловский техникум технологии и предпринимательства имени В. А. Русанова»
Льговская Галина Владимировна	преподаватель (экономических дисциплин)	БПОУ ОО «Орловский реставрационно-строительный техникум»
Ветрова Елена Николаевна	преподаватель (истории и обществознания)	БПОУ ОО «Орловский реставрационно-строительный техникум»
Поздняков Александр Кузьмич	преподаватель (истории и обществознания)	БПОУ ОО «Орловский реставрационно-строительный техникум»

Место: Организации СПО

Участники: Преподаватели

Обучающиеся 1-4 курсов

Продолжительность занятия: 1 ч.

Форма проведения: работа малыми группами

Вид деятельности: внеурочная

Оборудование: демонстрационный ПК (мультимедиа проектор, экран), презентация, раздаточный материал для обучающихся, листы ватмана

2. Педагогическая характеристика занятия

Цель: формирование навыков эффективного и безопасного использования банковских карт.

Задачи:

1. Ознакомить с основными понятиями.
2. Сформировать у обучающихся знания о банковских картах, операциях, совершаемых с их помощью и обеспечения сохранности средств на своих счетах.
3. Формировать умения защищать личную информацию по банковским картам.
4. Способствовать развитию познавательного интереса, умению самостоятельной работы, умению сравнивать, обобщать, делать выводы, аргументировать, логически излагать мысли.
5. Продолжить формирование умения применить полученные знания на примере конкретных жизненных ситуаций.

Планируемые результаты:

Личностные:

- Сформированность коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками и взрослыми в процессе образовательной, учебно-исследовательской, творческой видах деятельности;
- Способность к самостоятельным решениям в области личных финансов;
- Способность делать осознанный выбор из различных возможностей реализации собственных жизненных планов при постановке финансовых целей;
- Способность к готовности к самостоятельной деятельности в процессе финансового планирования жизни;
- Ответственность за принятие решений в сфере личных финансов.

Метапредметные:

регулятивные:

- Понимать цели своих действий;
- Проявлять познавательную и творческую инициативу;
- Оценивать правильность выполнения действий;

познавательные:

- Сформировать умение осваивать способы решения проблем творческого и поискового характера;
- Применять умения анализировать проблему и определять финансовые и государственные учреждения, в которые необходимо обратиться для их

решения;

- Владение умением поиска различных способов решения финансовых проблем и их оценки;
- Владение умением осуществлять краткосрочное и долгосрочное планирование поведения в сфере финансов;
- Умение осуществлять элементарный прогноз в сфере личных финансов и оценивать свои поступки.

коммуникативные:

- Умение строить речевое высказывание в устной форме;
- Приобретение обучающимися навыков постановки и формулировки проблемы, самостоятельного создания алгоритмов деятельности при решении проблем творческого и поискового характера;
- Получение навыков работы в группе.
- Оценка правильности своих и чужих действий, нахождение различных вариантов решения учебной задачи;
- Умение ориентироваться в различных источниках информации финансового характера, критически их оценивать;
- Готовность слушать и вести диалог, формулируя собственное мнение и понятные для окружающих высказывания.

Предметные:

- Понимать, что собой представляет банковская карта и как она работает;
- Знать типы банковских пластиковых карт и их особенности;
- Представлять, как осуществляются расчеты банковскими картами;
- Знать типы платежной системы: visa, mastercard, Мир;
- Планировать и рассчитывать личные расходы в краткосрочном и долгосрочном периоде;
- Вести учет доходов и расходов;
- Способность соотносить потребности и желания с финансовыми возможностями;
- Применять полученные знания в повседневной жизни.

ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОГО ЗАНЯТИЯ

№ этапа, продолжительность	Название этапа	Деятельность обучающихся	Деятельность учителя
1 этап 10 мин.	Организация деятельности, мотивация обучающихся	<p>Приветствуют преподавателя.</p> <p>С помощью наводящих вопросов преподавателя участвуют в формулировке целей занятия, определяют практическую значимость изучаемого материала.</p>	<p>Приветствует обучающихся.</p> <p>Обращается к студентам с вопросами:</p> <ul style="list-style-type: none"> – У кого есть банковская карта? Продемонстрируйте её. – К какой платёжной системе она относится? <p>Называет тему занятия, кратко анонсирует ее содержание, задает вопросы, побуждающие их определить практическую значимость учебного материала и сформулировать цели занятия.</p> <p>Формирует алгоритм проведения занятия.</p>
2 этап 20 мин.	Совместная деятельность по усвоению знаний.	<p>Слушают преподавателя, просматривают видеоролик, комментируют его содержание.</p> <p>Отвечают на вопросы преподавателя.</p> <p>Рассказывают истории, связанные с</p>	<p>Объясняет понятия: банковская карта, кредитная карта, дебетовая карта. Рассказывает о видах, функциях, возможностях, рисках и защите банковских карт. (Приложение 2)</p> <p>Демонстрирует видеоролик, слайды,</p> <p>Задает вопросы, требующих активной мыслительной деятельности обучающихся.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Как пользоваться банковской картой? – Как выбрать банковскую карту? – Для чего нужна дебетовая карта? – Как пользоваться кредитной картой? – Как защититься от мошенничества при пользовании банкоматом? <p>Комментирует ситуации</p>

		использованием банковских карт.	рассказанные обучающимися.
3 этап 15 мин.	Закрепление и перевод в практическую площадь	Индивидуально работают с набором карт. Обучающимся предлагается выполнить задание: Найти элементы карты на схеме и определить их значение, используя текст буклета.	Заслушивает ответы, дополняет, совместно с обучающимися формулирует правила безопасности банковской карты. (Приложение 3)
4 этап 25 мин.	Работа в малых группах	Работают в группах по 4-5 чел. Анализируют кейсы.	Даёт инструктаж по выполнению кейсов. Даёт устную оценку представленных результатов работы. (Приложение 4)
5 этап 5 мин.	Подведение итогов занятия. Рефлексия	Устно подводят итоги занятия, используя следующий алгоритм: <i>сегодня я узнал...</i> <i>было интересно...</i> <i>было трудно...</i> <i>я выполнял задания...</i> <i>я понял, что...</i> <i>теперь я могу...</i> <i>я научился...</i> <i>у меня получилось ...</i> <i>я смог...</i> <i>меня удивило...</i>	Предлагает студентам оценить свою деятельность на занятии по алгоритму. Анализирует ответы, в случае необходимости даёт комментарий.

3. Методическая характеристика занятия

В ходе занятия использовались следующие методики (технологии, приемы):

Кейс–метод – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Кейс (от англ. case – случай, обстоятельство) представляет собой описание проблемной ситуации, которую используют для обучения, оценки и поиска наиболее эффективного решения. Кейс означает постановку перед участниками конкретной задачи, которую им необходимо решить, исходя из заданной ситуации с помощью предоставленной дополнительной информации. Решение кейса предполагает самостоятельное изучение и анализ информации для поиска оптимального решения поставленной задачи. При этом принципиально отсутствует единственно верное решение, участникам приходится работать со спектром оптимальных решений.

Ситуационный анализ – дает возможность изучить сложные или эмоционально значимые вопросы в безопасной обстановке, а не в реальной жизни с ее угрозами, риском, тревогой о неприятных последствиях в случае неправильного решения.

Работа в малых группах предоставляет всем обучающимся возможность действовать, отрабатывать навыки сотрудничества, межличностного общения. Работу в группах следует использовать, когда нужно решить проблему, с которой тяжело справиться индивидуально, когда у подростков есть информация, опыт, ресурсы для взаимного обмена. Группы создаются на основе личных симпатий и общности содержательного интереса (внутренних целей обучающихся).

Метод коллективного решения проблем – это метод обучения, суть которого заключается в организации общения между учащимися с целью выработки коллективного решения проблемы на основе самоорганизации и рефлексии. В процессе реализации этого метода можно выделить несколько этапов.

Беседа – диалогический метод обучения, при котором педагог путем постановки тщательно продуманной системы вопросов подводит учеников к пониманию нового материала или проверяет усвоение ими уже изученного.

Сторителлинг – изложение информации с помощью рассказов и историй, которые несут в себе яркие эмоции.

Критерии оценки эффективности занятия:

Результаты выполнения заданий обучающимися демонстрируют:

- сформированность у обучающихся основ разумного финансового поведения;
- знание понятий в рамках темы;
- понимание технологических аспектов применения банковских карт.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основное содержание проекта направлено на разработку внеурочного занятия «Банковская карта: безопасный банк в кармане».

В рамках подготовки проекта был проведен сбор информации по проблематике поставленного вопроса, организовано через «мозговой штурм» решение вопроса о типе и форме проведения занятия, методах и приемах работы. Таким образом, определены оптимальные дидактические условия реализации внеурочного занятия.

Данная разработка исключительно практико-ориентированная, все представленные в приложениях к проекту материалы помогут коллегам подготовиться и провести внеурочное мероприятие. Проект направлен на мотивацию обучающихся, понимания личной ответственности за решения, принимаемых в процессе операций с банковскими картами. Надеемся, что данный проект является некоторым вкладом в методическую копилку коллег, которые будут заниматься финансовым просвещением обучающихся.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ДОКУМЕНТОВ И ИСТОЧНИКОВ ИНФОРМАЦИИ

1. www.vashifinancy.ru

Официальный сайт Проекта Минфина России «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» (проект «Дружи с финансами»)

2. www.xochumoguзнаю.pф

Онлайн-библиотека популярных материалов, посвященных защите прав потребителей финансовых услуг

3. www.финграмотностьвшколе.pф

Проект для содействия формирования разумного финансового поведения российских граждан, их ответственность участия на рынках финансовых услуг, и повышения эффективности защиты их интересов как потребителей финансовых услуг.

4. <http://www.fgramota.org/>

Образовательный портал по финансовой грамотности Российской экономической школы (РЭШ). Главная цель портала – преподнести теоретические и прикладные знания по управлению личными финансами в современном формате edutainment (обучение плюс развлечение). Все элементы портала – финансовая игра, онлайн-книга, тесты, глоссарий – закладывают основы финансовой безопасности и грамотности граждан. Ключевым элементом портала является «народная» финансовая игра, цель которой – дать практические навыки использования финансовых инструментов и познакомить с азами финансовых концепций: соотношение между доходностью и риском, выгоды от диверсификации, управление портфелем и т.д.

5. <http://edu.pacc.ru/>

Портал образовательных проектов компании ПАКК, которая занимается образовательной и просветительской деятельностью в области финансовой грамотности

6. <http://www.azbukafinansov.ru/>

Универсальный портал по финансовой грамотности для школьников, студентов, взрослого населения, предпринимателей.

7. <http://dni-fg.ru/>

Онлайн-уроки финансовой грамотности

8. www.finsovet.me

Это энциклопедия для тех, кто хочет быть финансово грамотным человеком. «Финсовет» поможет навести порядок в своем бюджете, разобраться, куда уходят деньги и научиться ими управлять. Это ресурс для тех, кто желает контролировать свои личные финансы

Информационный материал по теме «Банковские карты: безопасный банк в кармане»

Как пользоваться банковской картой?

Банковская платежная карта - это современный удобный инструмент для оплаты товаров и услуг в безналичной форме, хранения и перевозки денег, а при необходимости - снятия наличных. Банковской картой можно оплатить покупки в магазине, любые товары, билеты на самолет или поезд в Интернете, аренду апартаментов и машины в заграничной поездке и т. д. Банковская карта нужна везде, где есть возможность безналичной оплаты товаров и услуг. Конечно, есть много мест, где без наличных денег не обойтись - например, на продуктовом рынке, в маленьких сельских магазинчиках или в газетных киосках. Также в России наличные традиционно используют в сделках с недвижимостью.

Особенно удобны банковские карты при поездках за границу. Они не подлежат таможенному декларированию. А если у вас в поездке закончатся средства на карточном счете, то его могут пополнить ваши друзья или родственники, причем без комиссии.

У кого-то может возникнуть иллюзия, что карта - это и есть деньги, которые постоянно можно тратить. На самом деле карта - это лишь платежное средство, привязанное к вашему счету в банке. Пока на счете есть деньги, вы можете их тратить - это принцип дебетовой карты. Если вы владелец кредитной карты, то вам доступны средства банка, которые вы берете в долг в пределах определенного лимита. Эти деньги надо будет вернуть в сроки, установленные вашим договором с банком.

Сейчас выпускается много разных типов карт, в которые включено огромное количество опций. И чем больше у карты опций, тем она дороже.

Дебетовая карта (debit card) - платежная карта, которая может использоваться для безналичной оплаты товаров и услуг при условии наличия средств на карточном счете.

Кредитная карта (credit card) - платежная карта, которая может использоваться для безналичной оплаты товаров и услуг за счет кредитных средств банка-эмитента. Кредит предоставляется в рамках установленного банком лимита и возобновляется при условии своевременного погашения задолженности.

Как обеспечивается надежность операций с картой?

На лицевой стороне карты указаны имя владельца, номер и срок действия карты, а также название банка-эмитента и логотип платежной системы. Обратная сторона содержит бумажную полосу с подписью владельца карты и магнитную полосу, на которой в электронном виде хранятся данные о карте. В последние годы в качестве носителя данных все чаще используется вмонтированный в карту чип.

Ключом, который позволяет вам использовать карту для расчетов, служит специальный PIN-код из четырех цифр (PIN = persona] identification number). Когда вы будете получать новую карту в банке, вам выдадут PIN-код в закрытом конверте. PIN-код - это конфиденциальная информация владельца карты. Его не надо никому показывать. Его надо

хорошо запомнить. Чтобы снять по карте наличные в банкомате или расплатиться картой за покупки, достаточно ввести этот код. Худшее, что можно придумать, - это хранить записку с PIN-кодом рядом с картой. В случае кражи мошенник сразу сможет снять деньги с вашей карты.

Если вы придете в отделение банка снять деньги с карты, вас попросят предъявить паспорт и расписаться на квитанции. Имя и подпись должны совпадать с теми, которые сотрудник банка увидит на карте. Это похоже на то, как подпись используется для подтверждения личности владельца дорожного чека.

При совершении покупок в Интернете для авторизации операций PIN-код не используется. Вместо этого для верификации требуется указать дополнительный проверочный CUC2/CUYU2-код (последние три цифры номера с обратной стороны карты). Если эти цифры вдруг окажутся известны мошенникам, то они легко смогут оплачивать свои покупки за ваш счет.

Если вы потеряли карту, нужно немедленно сообщить об этом банку, выпустившему карту, чтобы приостановить ее действие. Тогда любые операции по карте будут заблокированы и никто не сможет воспользоваться вашими деньгами. В течение нескольких дней банк перевыпустит карту.

Чтобы следить за операциями по карте, рекомендуется подключить SMS-оповещение. При каждом поступлении или расходовании средств вы будете получать SMS из своего банка. Если вы увидите расходную операцию, которой не совершали, то сможете оперативно заблокировать карту.

Как выбрать банковскую карту?

Чтобы выбрать наиболее подходящую для себя карту, нужно ответить на несколько вопросов.

Вопрос первый: где я собираюсь использовать банковскую карту? Для использования карты в разных странах нужна карта международной платежной системы, например Visa или MasterCard. Это две наиболее популярные платежные системы в мире. Они действуют в большинстве стран мира, в том числе и в России. И все же перед поездкой за рубеж не забудьте проверить, насколько распространена выбранная платежная система в стране пребывания. Карта платёжной системы Мир действует только в Российской Федерации.

Вопрос второй: хочу ли я использовать заемные средства банка при оплате товаров и услуг?

Такую возможность предоставляет кредитная карта. Она гораздо дороже, чем дебетовая, и банки стремятся выдавать ее только проверенным клиентам. А еще можно воспользоваться дебетовой картой с овердрафтом - это некий гибрид между обычной дебетовой картой и кредитной картой.

Вопрос третий: в какой валюте я получаю доходы и делаю расходы?

От валюты ваших доходов и расходов зависит выбор валюты счета, к которому будет привязана карта. Если вы получаете зарплату в рублях и тратите ее в России, выбор однозначен: рублевый счет. Если бы счет был в долларах, то каждый раз при получении

суммы в рублях ваш банк производил бы конвертацию рублей в доллары, а при расходовании, наоборот, из долларов в рубли. При каждой конвертации происходят потери. Лучше этого избегать. Если вы собираетесь использовать свою карту при поездках за границу, то необходимо учесть, что международные расчеты между банками делаются в одной из двух валют - в долларах США или евро.

Вопрос четвертый: хочу ли я получать какую-то дополнительную выгоду от карты?

Базовая категория карт (в платежной системе Visa это Visa Electron, а в системе MasterCard - Cirrus/Maestro) обладает минимальным набором функций, зато самая дешевая. Она дает вам возможность оплатить покупки в магазине и снять наличные в банкомате, но не позволяет совершать платежи через Интернет. Лимит на снятие наличных у нее небольшой. Если вы хотите иметь более высокий лимит и привилегии в виде скидок в магазинах и ресторанах, то можете рассмотреть более продвинутые - классическую, золотую и платиновую категории карт.

Дополнительные выгоды предоставляют кобрендинговые карты. Так, банковские карты, выпущенные в сотрудничестве с авиакомпаниями, добавляют на счет клиента по одной бонусной миле за каждый потраченный доллар. Для банка это способ поддержания лояльности клиентов. Чем больше вы тратите денег по карте, тем больше банк зарабатывает на комиссиях. Некоторые банки выпускают карты, способствующие благотворительности. Совершая платежи по такой карте, вы знаете, что, например, 1 % от суммы ваших трат автоматически перечисляется какому-то детдому или в благотворительный фонд.

Что такое кэшбэк на карте?

Это означает подключение опции “cashback” банком к вашей карточке? Эта программа позволяет возвращать часть потраченных при покупке денег. Подключить функцию к уже существующей карте можно в банке, банкомате, приложении или на сайте.

На кредитную карту не перечислят cashback, если есть задолженность.

С опцией “кэшбэк” открывают как кредитные, так и дебетовые карты. Некоторые банковские карты уже выпускаются с определенным предложением. Его нельзя изменить или отключить. За обналичивание и перевод вознаграждение не начисляется. Учитывается только безналичная оплата товаров и услуг.

На что следует обратить внимание при выборе:

1. **Процентная ставка.** Вам могут предложить невыгодную карту с высокими процентами по кредиту. Выбирайте со льготным периодом.
2. **Сколько и как часто надо платить за карту.** Ориентируйтесь на свои доходы. Выгодна карта с кэшбэком, если вы тратите больше 30 000 рублей ежемесячно.
3. **Лимит.** Посмотрите в договоре или спросите у сотрудника банка, в каком размере вы сможете получать вознаграждение за покупки.
4. **Операции.** Уточните, за все ли траты вам начислят кэшбэк или нужно делать покупки у магазинов-партнеров.

Как начисляется банковский cash back:

1. Вы покупаете у магазина-партнера, расплачиваетесь банковской картой с опцией “cash back”.

2. Магазин или торговая марка перечисляет деньги банку.
3. В конце месяца банк переводит на бонусный или обычный счет накопившийся кэшбэк.

Банки могут платить не деньгами, а баллами, которые принимают магазины-партнеры. Вспомним те же “Спасибо” от Сбербанка.

Для чего нужна дебетовая карта?

Принцип работы дебетовой карты прост: покупай, пока есть деньги. Эта карта привязана к текущему счету и позволяет использовать размещенные на нем средства. Дебетовой картой можно расплачиваться или снимать наличные только в пределах остатка денег на счете. За пользование картой банк взимает ежегодную комиссию за обслуживание. Кроме того, банк может взимать комиссию за выпуск карты, а в случае ее потери - комиссию за перевыпуск карты.

При оплате картой комиссия не взимается (ее платит банку продавец). А вот при снятии наличных в банкомате все зависит оттого, какому банку он принадлежит. Если родному банку (эмитенту, который выпустил карту), то комиссия будет равна нулю. Если чужому банку, комиссия может быть порядка 1-2%. Впрочем, некоторые банки могут взимать гораздо более высокую комиссию - до 4-5%. Чтобы не было неприятных сюрпризов, лучше заранее выяснить, в каких банкоматах более низкие комиссии за снятие наличных.

Как правило, банки устанавливают лимиты на снятие наличных денег, то есть максимальные суммы, которые можно снять за один день и за месяц. Такие же лимиты устанавливаются и на безналичные платежи. С одной стороны, это ограничение, с другой - защита от мошенников. Наличие лимита не позволит им украсть со счета все средства.

Дебетовая карта - удобный инструмент для управления текущим капиталом. Вы всегда можете расплатиться картой или снять деньги в банкомате.

Как пользоваться кредитной картой?

Принцип работы кредитной карты довольно заманчив: покупай сегодня, плати завтра. Расплачиваясь кредиткой, вы используете заемные средства банка. Поэтому получить кредитную карту непросто. Банк должен удостовериться, что вы добросовестный заемщик.

Если вы погашаете кредит в срок, то можете использовать заемные средства банка раз за разом. При этом общая сумма задолженности перед банком не должна превышать заранее установленный кредитный лимит. Обычно лимит не превышает двух месячных доходов держателя карты. Для клиентов с продолжительной и положительной кредитной историей он может быть установлен и выше.

Как правило, по кредитной карте предоставляется льготный период, в течение которого можно погасить кредит без процентов.

Впрочем, это не значит, что кредит обходится бесплатно. За пользование кредитной картой банки взимают ежегодную комиссию. Она гораздо выше, чем по дебетовой карте. Кроме того, банки взимают повышенную комиссию (порядка 3%) за снятие наличных по кредитной карте.

Чаще всего льготный период составляет 60 дней, но иногда он доходит и до 100 дней. За это время можно накопить большой долг. Если вы не сумеете полностью погасить его до конца льготного периода, то вам начислят высокие проценты, причем за весь срок пользования кредитом. А если вы не сможете внести даже минимальный ежемесячный платеж для частичного погашения кредита (как правило, около 10% от суммы задолженности в месяц), то вам придется уплатить штраф за просрочку.

Кредитная карта дает вам больше гибкости при управлении текущим капиталом, но требует ответственного подхода. Банк предоставляет вам нецелевой краткосрочный кредит, который можно неоднократно использовать для совершения покупок. Оформив такой кредит один раз, вы можете оплачивать товары и услуги за счет средств, взятых в долг у банка, хоть каждый день. Конечно, при условии, что вы исправно погашаете старые долги. Еще раз подчеркнем: кредитная карта не дает вам возможности тратить больше денег в принципе, она лишь позволяет смещать ваши расходы во времени. Это выгодно тем людям, которые всегда контролируют свои расходы и могут погашать свою задолженность в течение льготного периода. Если такого навыка у вас нет, а соблазн потратить деньги велик, это приведет к лавинообразному росту задолженности, которая будет обростать процентами и штрафами.

Что такое дебетовая карта с овердрафтом?

Дебетовую карту с овердрафтом можно назвать гибридом дебетовой и кредитной карт. Эта карта, как и обычная дебетовая, привязана к одному из ваших счетов в банке. Однако она предоставляет возможность уходить в минус по этому счету. Когда вы тратите больше остатка на счете, банк автоматически предоставляет вам кредит. Это и есть овердрафт (от англ. overdraft -перерасход). От обычного кредита он отличается тем, что все поступления на ваш счет в первую очередь идут на погашение задолженности по карте, а уже потом на пополнение счета. Как правило, овердрафт нужно полностью погашать в течение 1-2 месяцев, а льготный период зачастую отсутствует. В этом дебетовая карта с овердрафтом уступает кредитной - дает вам меньше гибкости. Но обходится она дешевле.

Дебетовая карта с овердрафтом (debit card with an overdraft facility) - платежная карта, которая может использоваться для безналичной оплаты товаров и услуг как за счет средств на карточном счете, так и, в случае их недостаточности, за счет кредитных средств банка-эмитента (в рамках установленного банком лимита).

Овердрафт (overdraft) - краткосрочное кредитование банком счета клиента, когда тот расходует средства свыше остатка на счете (в рамках определенного лимита). Все суммы, поступающие на счет, автоматически направляются на погашение задолженности.

В России банки часто добавляют возможность овердрафта к зарплатным картам, устанавливая небольшой кредитный лимит (в пределах одного месячного дохода). Это снижает банковские риски невозврата кредита, ведь задолженность будет автоматически списана из первой же зарплаты. Поэтому процентная ставка за пользование овердрафтом будет, скорее всего, ниже, чем по кредитной карте. Что касается клиентов, то все зависит от их внимательности, а точнее, невнимательности. Вначале они могут быть приятно удивлены увеличением суммы, доступной для снятия. А потом, если они воспользуются овердрафтом, будут разочарованы снижением суммы на счете после погашения кредита с учетом процентов.

Памятка при работе с банковскими картами

(распечатать каждому студенту)

Надо уметь защитить себя от мошенников и требуется выполнять ряд правил:

<p>1. PIN-код: помнить, не записывать в явном виде, никому не говорить, не вводить в интернете, прикрывать рукой при вводе через терминал;</p>	
<p>2. Подключить SMS-уведомления;</p>	
<p>3. Покупки в интернете – отдельной картой и на проверенных сайтах (https – защищенная передача данных);</p>	
<p>4. Не давать карту в руки посторонним;</p>	
<p>5. Проверять, что на банкомате нет подозрительных устройств и накладок, а рядом с ним – посторонних;</p>	
<p>6. При потере карты, неправильном списании денег или нарушении секретности – немедленно сообщать в банк.</p>	

Меры безопасности при использовании карты

- Храните свою карту в недоступном для окружающих месте.
- Не передавайте карту и ее реквизиты другому лицу, за исключением продавца (кассира).
- Рекомендуется хранить карту отдельно от наличных денег и документов, удостоверяющих личность, особенно в поездках.
- Во избежание мошенничества с использованием Вашей карты требуйте проведения операций с картой только в Вашем присутствии, не позволяйте уносить карту из поля Вашего зрения.
- Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций. При необходимости обратитесь к сотрудникам в Подразделении Банка или позвоните по номерам телефонов, указанным на Устройстве самообслуживания или на обратной стороне Вашей карты.
- Во избежание использования Вашей карты третьим лицом храните ПИН отдельно от карты, исключив одновременный доступ к ним (например, в одном бумажнике), не пишите ПИН на карте, не сообщайте ПИН другим лицам (в том числе родственникам), не вводите ПИН при работе в сети Интернет.
- Ни при каких обстоятельствах не сообщайте свой ПИН никому, включая сотрудников Банка.

Задания для индивидуальной работы студентов со своими банковскими картами

Обучающиеся получают набор карт: банковских и скидочных. Задание найти банковские карты и определить их отличительные признаки.

Обязательные элементы карты



1. Магнитная полоса – это архив, где хранится вся информация о карте: имя владельца, номер его банковского счета, срок действия карты.

2. Место для подписи. Как только вы получили карту, поставьте свою подпись. Это дополнительная защита от мошеннических операций. Кассир вправе не рассчитывать по карте, если заметит несоответствие в подписи. Это будет законно. Недействительной считается и карта без подписи.

3. Код CVC2/ CVV2. Это код дополнительной идентификации, его всегда просят ввести при расчетах в интернете. Код состоит из трех, реже из четырех цифр. Продавцам товаров и услуг запрещено хранить коды CVC2 (CVV2) даже непродолжительное время. Они служат только для мгновенной аутентификации пользователя карточки.

4. Голограмма. Еще одна защита от подделки. Голограммы Visa и MasterCard, Мир различаются. У первой платежной системы изображен летящий голубь. У MasterCard – два пересекающихся круга, на которых изображены материки. У Мира – глобус.

5. Телефон круглосуточной службы поддержки. Запомните, что он здесь есть! Вы за границей, и карточка вдруг не сработала. У вас кредитная карта, и необходимо узнать сумму платежа. Вопросы могут быть любыми и возникнуть в любое время. ОК-центр Банка работает круглосуточно, ответят вам точно.

6. Название банка. На карте всегда указано, какому банку она принадлежит. Если вы нашли потерянную карту, смотрите на эту подпись. Здесь должна быть информация, по какому номеру звонить в банк и куда нести карту.

Задания для работы в микрогруппах

Кейс 1.

Вася разместил в Instagram фотографию своей банковской карты, прокомментировав: «Ура! Теперь и у меня есть банковская карта! Спасибо, родители!».

Кейс 2.

Коля часто совершает со своими родителями покупки в интернет-магазинах, оплачивая их, не выходя из дома. Это очень удобно! Он убедил своих родителей удалить с компьютера антивирусную программу, т.к. она, по его мнению, «тормозит» работу сайтов, и странички с товарами открываются не так быстро, как ему бы хотелось.

Кейс 3.

Ирина написала на своей страничке в соцсети «В Контакте»: «Как сильно меня любят мои родители! Мама в качестве ПИН-кода для своей карты использует именно мой день рождения!»

Кейс 4.

У банкомата вам настойчиво предлагают помощь молодые люди, утверждая, что являются сотрудниками банка, и что только они могут помочь вам правильно совершить операцию по снятию денег с этого банкомата.

Кейс 5.

Катя говорит, что у нее «девичья память», поэтому ПИН-код своей карты она написала прямо на ней. «Так точно не забуду!» - утверждает Катя.

Кейс 6.

Маше пришло сообщение, что она является победителем в случайном розыгрыше среди пользователей Viber. Для зачисления призовой суммы попросили назвать номер карты и ПИН-код.

Кейс 7.

Илье пришло SMS: Ваша карта заблокирована, для разблокировки позвоните по телефону *****, сообщив номер карты, имя владельца, срок действия и секретный код из 3 цифр с обратной стороны карты.

КАТАЛОГ ИНТЕРНЕТ РЕСУРСОВ

Ресурсы по финансовой грамотности:

www.vashifinancy.ru

Официальный сайт Проекта Минфина России «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» (проект «Дружи с финансами»)

www.хочумогузнаю.рф

Онлайн-библиотека популярных материалов, посвященных защите прав потребителей финансовых услуг

www.финграмотностьвшколе.рф

Проект для содействия формирования разумного финансового поведения российских граждан, их ответственность участия на рынках финансовых услуг, и повышения эффективности защиты их интересов как потребителей финансовых услуг.

<http://www.fgramota.org/>

Образовательный портал по финансовой грамотности Российской экономической школы (РЭШ). Главная цель портала – преподнести теоретические и прикладные знания по управлению личными финансами в современном формате edutainment (обучение плюс развлечение). Все элементы портала – финансовая игра, онлайн-книга, тесты, глоссарий – закладывают основы финансовой безопасности и грамотности граждан. Ключевым элементом портала является «народная» финансовая игра, цель которой – дать практические навыки использования финансовых инструментов и познакомить с азами финансовых концепций: соотношение между доходностью и риском, выгоды от диверсификации, управление портфелем и т.д.

<http://edu.pacc.ru/>

Портал образовательных проектов компании ПАКК, которая занимается образовательной и просветительской деятельностью в области финансовой грамотности

<https://fmc.hse.ru>

Федеральный методический центр по финансовой грамотности

www.школа.вашифинансы.рф

Электронный учебник по финансовой грамотности

http://finprosto.ru/?utm_source=sberbanksite&utm_medium=tizer&utm_term=finprosto&utm_campaign=tizersitesberbank

Раздел «Финансовое просвещение» сайта Сберегательного банка предназначен для ознакомления с основными терминами, с которыми может встретиться клиент; содержит обучающие курсы о деньгах: как приумножить деньги; как застраховать то, что дорого; как оплачивать услуги и переводить деньги и т. д.

<http://www.azbukafinansov.ru/>

Универсальный портал по финансовой грамотности для школьников, студентов, взрослого населения, предпринимателей.

<http://dni-fg.ru/>

Онлайн-уроки финансовой грамотности

www.finsovet.me

Это энциклопедия для тех, кто хочет быть финансово грамотным человеком. «Финсовет» поможет навести порядок в своем бюджете, разобраться, куда уходят деньги и научиться ими

управлять. Это ресурс для тех, кто желает контролировать свои личные финансы

www.жилфин.рф

Сайт, продвигающий азы финансовой грамотности в управлении жильем.

www.финшок.рф

Просветительские материалы, направленные на защиту прав потребителей финансовых услуг с высокой закредитованностью и высоким риском банкротства как следствиями неблагоприятных внешних обстоятельств.

Сайты официальных органов:

www.minfin.ru

Сайт Министерства финансов Российской Федерации. Структура министерства, состав руководства, последние новости, анонсы и интервью. Отчётность об исполнении Федерального бюджета РФ. Нормативные и методические материалы. Официальные документы, приказы Минфина России, проекты. Финансовая информация. Противодействие коррупции. Возможность подачи электронного обращения, ответы на самые популярные вопросы.

www.pfrf.ru

Сайт Пенсионного фонда РФ. Путеводитель по пенсионной реформе. Публикации. Справочник отделений ПФР. Список управляющих компаний, НПФ. Образцы заполнения бланков. Законодательство.

www.cbr.ru

Сайт Центрального банка РФ. Денежно-кредитная политика. Банкноты и монеты. Информационно-аналитические материалы. Сведения по кредитным организациям. Финансовые рынки. Кредитные истории. Возможность проверить участника финансового рынка.

www.nalog.ru

Сайт Федеральной налоговой службы. Информация о подаче налоговой отчётности и декларировании доходов, государственной регистрации и учёте доходов. Электронные сервисы. Налоговый кодекс.

www.gsk.ru

Сайт Федеральной службы государственной статистики. Основные социально-экономические показатели России. Электронные версии официальных публикаций. Данные официальной статистической информации о социальном, экономическом, демографическом и экологическом положении страны.

www.rosпотребнадзор.ru

Сайт позволяет получить информацию о деятельности службы по различным направлениям. Вот о чем можно узнать с помощью виртуального представительства службы: пресс-релизы и новости, а также публикации и важные мероприятия; рекомендации относительно вакцинации; ответы на ключевые вопросы о разных видах прививок; нормативы в отношении гигиены питания, транспортных перевозок, труда и деятельности, связанной с радиацией и пр.

Справочные сайты:

www.banki.ru

Банки.ру – независимый финансовый супермаркет, который помогает выбирать банковские, страховые и инвестиционные продукты с выгодными процентными ставками. Ежедневно на портале обновляются обменные и официальные курсы валют. Посетители могут не только обсудить банки на форуме, пообщаться с их представителями по «Горячей линии», но и

оставить отзывы о качестве обслуживания – на основе этих данных составляется «Народный рейтинг».

www.investing.com

Информация о финансовых рынках.

www.ereport.ru

Сайт посвящен мировой экономике, мировым товарным и финансовым рынкам. Сайт содержит как обзорную информацию в статьях, так и большое количество статистической информации. Свежие и актуальные новости мировой экономики помогают пользователю более глубоко вникнуть в процесс развития мировой экономики, статьи позволяют подробнее узнать о тех или иных экономических критериях и показателях, разобраться в деятельности организаций, вопросах функционирования товарных и финансовых рынков. Статистическая информация всегда актуальна для представления общей картины, отражения тенденций развития мировой экономики, экономики отдельных взятых стран и отдельных секторов экономики.

<http://www.investor.ru/main>

Сообщество профессиональных финансистов со своим уникальным опытом и объёмным взглядом по теме инвестиций, а также частных лиц, людей различных профессий, являющихся инвесторами или собирающихся ими стать. На сайте есть отдельная рубрика «Личные финансы».

www.rbc.ru

Информация о текущих ценах акций, курсах валют, других финансовых инструментах.

www.страхованиебезграниц.рф

На этом сайте можно получить ответ на любой вопрос в области страхования, ознакомиться с рейтингами страховых компаний, чтобы сделать осознанный выбор, узнать, как работает страхование.

www.vlfin.ru

Сайт журнала «Ваши личные финансы». Ежемесячный журнал о финансах и ответственном отношении к деньгам, рассчитанный на массовую аудиторию.